

## Minitab

### 지역 Minitab 담당자

#### Minitab, LLC

Quality Plaza  
1829 Pine Hall Rd  
State College, PA 16801-3210

10 South LaSalle St  
Suite 2900  
Chicago, IL 60603

전화번호:  
State College +1-814-238-3280  
시카고 +1-814-753-3402

#### 교육

교육 담당자  
전화번호:  
+1-800-448-3555(내선 번호: 3236)

#### 영업

비교육용 판매  
교육용 판매  
전화번호:  
미국 및 캐나다 +1-800-448-3555

#### 기술 지원

전화번호:  
+1-814-231-2682



# Engage 배포

Minitab은 고객이 구축한 Engage를 최대한 활용할 수 있도록 지원하고자 합니다. 이를 위해 Minitab은 고객에게 도움이 되는 배포 과정을 구성했습니다. Minitab의 자체 컨설턴트가 고객 팀과 협업하여 Engage에 대한 기초 교육을 진행하고 더욱 빠르게 성과를 낼 수 있도록 지원해 드립니다.

## Engage 배포 과정:

### 라이선스/설치 개요

**목표:** Minitab 팀이 Engage 데스크탑 애플리케이션과 웹 애플리케이션의 설치 및 라이선스에 관한 정보를 고객사의 IT 팀에 제공합니다.

**교육 내용:** 이 필수 과정을 통해 애플리케이션에 대한 정보를 고객사의 IT 팀에 명확히 전달하고 설치를 지원함으로써 Engage에 대한 교육이 끝남과 동시에 고객사가 솔루션을 즉시 효과적으로 활용할 수 있게 돕습니다. Minitab의 베테랑 기술 엔지니어가 라이브 데모를 통해 Engage의 다양한 특성을 소개하면서 데스크탑 애플리케이션 설치법, Minitab 라이선스 포털을 통한 라이선스 및 소프트웨어 업데이트 관리법, 기타 필수 사항을 안내합니다.

### 구독 구성

**목표:** Minitab 팀이 Engage 구성 기술 문서(Engage Configuration Document, ECD)를 활용해 고객사에 알맞은 Engage 환경의 구성에 대해 안내하면서 논의를 진행하고 그 내용을 기록합니다.

**교육 내용:** 이 과정을 통해 이해관계자들이 어떠한 환경을 구성해야 하며 Engage를 어떻게 도입하고 활용해야 하는지에 대한 논의를 촉진합니다. 팀은 Engage에 대한 표준을 확립하여 처음부터 명확성과 일관성을 확보할 수 있습니다.

### 실무자 교육

**목표:** Minitab 팀은 실무자가 Engage를 최대한 활용할 수 있도록 교육하여 목표 달성의 가능성과 솔루션의 활용도를 높입니다.

**교육 내용:** Engage를 소개하고 솔루션을 탐색하고 사용하는 방법을 알려드리며 프로젝트 로드맵, 각종 도구, 대시보드 및 워크플로우에 익숙해질 수 있도록 지원합니다. 도움말과 지원 옵션도 소개합니다.

### 구성 교육

**목표:** Minitab 팀이 고객사의 데이터 아키텍트에게 프로젝트 템플릿, 양식, 대시보드 및 워크플로우 구성에 관한 필수 사항을 교육합니다.

**교육 내용:** 데이터 필드, 양식 구성 및 연결, 대시보드 구축 및 필터링, 워크플로우 옵션과 같이 설계 센터에 존재하는 다양한 주요 기능을 안내하여 기초 지식을 쌓을 수 있도록 지원합니다.

### 후속 세션

**목표:** Minitab 팀은 솔루션이 도입된 이후에도 지속적인 지원을 제공합니다.

**교육 내용:** 내용은 고객별로 다릅니다.

